

快易通 ETC 及 VGoPAY 戶口之贖回安排

(2026 年 10 月 16 日 中午 12 時 | 香港) 快易通有限公司 (下稱「快易通」) 已於 2026 年 3 月 16 日終止快易通 ETC 及 VGoPAY 電子錢包服務。於儲值支付工具業務終止後，快易通已於 2026 年 6 月至 7 月期間，根據客戶截至 2026 年 6 月 5 日在快易通 ETC 戶口內的餘額，將餘額自動退回至客戶指定的銀行戶口，該等銀行戶口為客戶早前已向快易通登記作為其快易通 ETC 戶口自動增值的銀行戶口。

贖回安排

如需贖回快易通 ETC 戶口或 VGoPAY 戶口中的餘額，客戶可瀏覽我們的贖回網站並提交《取消快易通戶口通知書》及 / 或《取消 VGoPAY 戶口通知書》：

- 贖回網站：<https://www.autotoll.com.hk/cancel>
- 客戶服務熱線：2627 8888 (星期一至星期五：上午 9 時至下午 5 時 30 分)

「凍結期間」安排

由 2026 年 11 月 16 日起至牌照撤銷日止 (「凍結期間」)，為進行儲值支付工具業務退出審計工作及執行相關程序，收到的快易通 ETC 及 VGoPAY 取消戶口申請的退款流程將暫時中止。在「凍結期間」收到的贖回申請，戶口餘額將於牌照撤銷後退回。於凍結期間收到的贖回申請，均不需扣除以下所述的任何每月管理費。

「贖回期間」安排

在牌照撤銷後，我們將委託獨立第三方託管機構監督整個贖回的相關退款流程。於牌照撤銷日後提交的贖回申請，將會在 2026 年 12 月起至 2028 年 11 月，為期 24 個月的贖回期間 (「贖回期間」) 內被收取每月管理費。

在贖回期間，首 4 個月 (即 2026 年 12 月至 2027 年 3 月) 將不會扣減每月管理費；而最後 20 個月 (即 2027 年 4 月至 2028 年 11 月) 將每月扣減 5% 管理費。

例如，在「贖回期間」開始，即 2026 年 12 月，「初始餘額」為 HK\$100，每月管理費扣減之計算方法如下：

月度管理費扣減月份	「初始餘額」之百分比	每月管理費	餘額
2026 年 12 月	0 %	HK\$ 0	HK\$ 100
2027 年 1 月	0 %	HK\$ 0	HK\$ 100
2027 年 2 月	0 %	HK\$ 0	HK\$ 100
2027 年 3 月	0 %	HK\$ 0	HK\$ 100
2027 年 4 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 95

2027 年 5 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 90
2027 年 6 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 85
2027 年 7 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 80
2027 年 8 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 75
2027 年 9 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 70
2027 年 10 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 65
2027 年 11 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 60
2027 年 12 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 55
2028 年 1 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 50
2028 年 2 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 45
2028 年 3 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 40
2028 年 4 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 35
2028 年 5 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 30
2028 年 6 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 25
2028 年 7 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 20
2028 年 8 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 15
2028 年 9 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 10
2028 年 10 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 5
2028 年 11 月	5%	HK\$ 5	HK\$ 0

在「贖回期間」收到的贖回申請，戶口餘額將於 30 個工作天內退回。

如需協助，請致電客戶服務熱線 2627 8888 或電郵至 cs@autotoll.com.hk。服務時間：星期一至星期五：上午 9 時至下午 5 時 30 分。

如中、英文兩個版本有任何抵觸或不相符之處，應以英文版本為準。

Redemption Arrangements of ETC and VGoPAY Accounts

(Hong Kong – 16 October 2026 12:00 PM) Autotoll Limited (“Autotoll”) has terminated ETC and VGoPAY services and exit from the Stored Value Facilities (“SVF”) business on 16 March 2026. Upon the cessation of SVF business, Autotoll has, between June and July 2026, initiated automatic refund of remaining balance in ETC customers’ Autotoll ETC accounts as of 5 June 2026 to their designated bank accounts, which have previously registered with Autotoll for top-up of customers’ Autotoll ETC accounts purpose.

Redemption Arrangements

To redeem the leftover balance in Autotoll ETC and/or VGoPAY account, customers may visit our redemption website and submit the “Notice of Cancellation of Autotoll Account” and/or “Notice of Cancellation of VGoPAY Account” via the website as follows:

- **Redemption website:** <https://www.autotoll.com.hk/cancel>
- **Customer Service Hotline:** 2627 8888 (Monday to Friday: 9:00 AM to 5:30 PM)

Frozen Period Arrangements

With effect from 16 November 2026 until the date of licence revocation, the refund process for Autotoll ETC and VGoPAY account cancellation applications received will be frozen (“**Frozen Period**”) for SVF business exit audit and execution of relevant procedures. For redemption requests received during the “Frozen Period”, the leftover balance will be disbursed after licence revocation. Redemption requests received during the Frozen Period are not subject to monthly administration fees as mentioned below.

Redemption Period Arrangements

Autotoll will engage an independent 3rd party custodian agency to oversee the redemption upon licence revocation. For redemption requests submitted subsequent to the date of licence revocation will be subject to the monthly administration fees for a 24-months redemption period, starting from December 2026 to November 2028 (“**Redemption Period**”).

During the redemption period, no monthly administration fees will be applied in the first four months (i.e. from December 2026 to March 2027), and a 5% monthly administration fees will be applied in the remaining twenty months (i.e. from April 2027 to November 2028).

For example, the remaining balance of HK\$100 at the beginning of the “Redemption Period” in December 2026 (“Starting Balance”) will have the monthly administration fees deducted according to the table below:

Monthly Administration Fees Deduction Month	Percentage of “Starting Balance”	Monthly Administration Fee Amount	Remaining Balance
December 2026	0 %	HK\$ 0	HK\$ 100
January 2027	0 %	HK\$ 0	HK\$ 100
February 2027	0 %	HK\$ 0	HK\$ 100
March 2027	0 %	HK\$ 0	HK\$ 100
April 2027	5 %	HK\$ 5	HK\$ 95

May 2027	5 %	HK\$ 5	HK\$ 90
June 2027	5 %	HK\$ 5	HK\$ 85
July 2027	5 %	HK\$ 5	HK\$ 80
August 2027	5 %	HK\$ 5	HK\$ 75
September 2027	5 %	HK\$ 5	HK\$ 70
October 2027	5 %	HK\$ 5	HK\$ 65
November 2027	5 %	HK\$ 5	HK\$ 60
December 2027	5 %	HK\$ 5	HK\$ 55
January 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 50
February 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 45
March 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 40
April 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 35
May 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 30
June 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 25
July 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 20
August 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 15
September 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 10
October 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 5
November 2028	5 %	HK\$ 5	HK\$ 0

For redemption requests that are received during the “Redemption Period”, the leftover balance will be disbursed within 30 working days.

For assistance, please contact our Customer Service Hotline at 2627 8888 or email cs@autotoll.com.hk.
Service Hours: Monday to Friday: 9:00 AM to 5:30 PM.

If there is any inconsistency between the English and Chinese versions, the English version shall prevail.