

有關「簡易登記易通行服務」之常見問題

由於快易通近日推出「簡易登記易通行服務」，為協助客戶了解服務及進行登記，請參閱以下幾點常見問題：

Q1: 「簡易登記易通行服務」是什麼？

A1: 「簡易登記易通行服務」是指現有快易通客戶經提供的指定連結 (透過電郵邀請*)，進行授權快易通處理閣下「易通行」戶口及相關事宜，完成「簡易登記易通行服務」後，客戶可選擇繼續使用現有快易通帳戶同時處理快易通及「易通行」的隧道費，省卻上載牌簿及重新設定繳費方式步驟。

*部分客戶帳戶因未有提供電郵地址，或提供的電郵地址不正確而未能聯絡，可自行登入快易通帳戶加入上述資料。完成後請透過快易通客戶服務熱線 2627 8888，或發送電郵至 cs@autotoll.com.hk 與我們聯絡，我們會透過電郵為閣下提供登記連結。

Q2: 完成「簡易登記易通行服務」後，客戶還需要自行申請「易通行」繳費貼嗎？

A2: 不需要。通過快易通參與「簡易登記易通行服務」的客戶，無須另行經易通行網頁或手機應用程式再作登記/註冊戶口。客戶完成「簡易登記易通行服務」後，快易通將向從未申請「易通行」的車輛發出車輛貼。申請狀態轉為成功後，相關車輛貼將於 5 個工作內郵寄至車主於運輸署登記的地址。

Q3: 快易通服務仍然需要行政費嗎？

A3: 快易通的行政費為每月每個標籤 HK\$35。透過快易通登記易通行服務無需手續費。請注意，如使用快易通帳戶繳交易通行的隧道費，請不要取消快易通帳戶，及確保快易通帳戶有足夠餘額。

易通行服務沒有行政費。有關易通行服務，請參閱易通行網站: www.hketoll.gov.hk

Q4: 完成「簡易登記易通行服務」後忘記截圖易通行帳戶號碼和密碼應該如何處理？

A4: 您可透過早前發送至您的電郵或手機短訊的連結，再次登入易通行簡易登記服務。帳戶資料頁面上會顯示您的易通行帳戶號碼，點選「我的密碼」並輸入正確的電郵地址或手機號碼後，即會顯示您的易通行密碼。

請注意：

- (1) 請務必妥善保管您的戶口資料及密碼。
- (2) 如您於易通行網站或流動應用程式更改預設密碼，經由快易通預繳帳戶繳交易通行的隧道費之服務將即時終止。

Q5: 登記後出現不同的車輛狀態？

A5: 不同的車輛狀態解釋如下：

「成功」

該車輛的車輛貼申請已經成功處理，登記車主即將會收到「易通行」車輛貼(平郵寄至運輸署登記地址)。

「申請處理中」

該車輛的車輛貼申請已經收到並正在處理中，隨後，登記車主會從運輸署登記之電子聯絡方式收到「申請處理中」之通知，並於 5 個工作內收到「易通行」車輛貼(平郵寄至運輸署登記地址)。

「登記車主的電子聯絡方式不符」

該車輛於快易通登記的聯絡方式與運輸署牌照事務處的資料記錄不一致。請透過以下途徑更新，以讓兩項登記的電子聯絡方式一致(電郵地址或香港流動電話號碼)：

- a) 香港政府一站通網頁(<https://www.gov.hk/tc/apps/coa.htm>)，更新您於運輸署登記的電子聯絡方式；或
- b) 快易通網站
(<https://www.autotoll.com.hk/autotollclub/customerprofile.php?pageid=244>)，登入您的帳戶更新聯絡資料。

「車輛登記號碼不存在」

該車輛於快易通登記的車輛資料與運輸署牌照事務處的資料記錄不一致，當中原因可能是由於閣下較早前曾更換車輛而未有通知我們及更新牌簿。

請填妥快易通「戶口資料／服務組合更改表格」

(https://www.autotoll.com.hk/autotollclub/download/etc/account_change_form.pdf)，

連同欲加進「簡易登記易通行服務」的車輛的牌簿副本，電郵至

css@autotoll.com.hk 或傳真至 2764 4338，以更新您於快易通登記的車輛資料。

經上述方式更新資料，請於更新完成 2 個工作天後，再次透過較早前提供的指定連結，繼續使用「簡易登記易通行服務」。

Q6: 經由「簡易登記易通行服務」開立的「易通行」戶口，將如何繳交隧道費？與直接開立「易通行」戶口繳費有什麼分別？

A6: 經由「簡易登記易通行服務」開立的「易通行」戶口，可選擇繼續使用現有快易通預繳帳戶作為繳費方式。快易通預繳帳戶的增值方式可維持不變，如以銀行帳戶或大新 Autotoll 信用卡作自動轉賬。

如已於「易通行」網站開立戶口，則不能經由「簡易登記易通行服務」使用快易通帳戶繳付易通行隧道費。

Q7: 當所有政府隧道實施「易通行」後，快易通帳戶將如何處理？

A7: 「易通行」不停車繳費服務與 Autotoll（快易通）是兩套獨立的系統，在服務應用上並無衝突。「易通行」會分階段在政府收費隧道實施，每條隧道只會在同一時間有「易通行」或「快易通」系統運作，因此不會出現重覆收費情況。

Autotoll（快易通）的系統及服務在尚未實施「易通行」的收費隧道仍然維持不變，因此駕駛人士暫時無需急於移除原有 Autotoll 標籤。

當所有收費隧道均實施「易通行」時，客戶將可繼續使用快易通帳戶處理「易通行」的隧道費。屆時，如欲取消快易通服務，你可填妥服務取消表格以電郵或傳真將表格交回。如閣下使用盒型標籤，請將標籤以速遞或掛號的方式寄回本公司（地址：香港九龍九龍灣宏光道 1 號億京中心 A 座 11 樓）；如閣下使用貼紙型標籤，請

直接移除標籤。戶口結餘將會於提交表格後的，約八至十星期內以劃線支票退回（抬頭以戶口登記名稱開出），並郵遞至閣下登記之通訊地址。

Q8: 應該如何安裝車輛貼？

A8: 如您已預先經運輸署申請或即將申請「易通行」，在收妥「易通行」車輛貼後，請先參閱「易通行」車輛貼安裝指引 (<https://www.hketoll.gov.hk/Home/HowToInstall>)。車輛可同時安裝「易通行」車輛貼、Autotoll（快易通）或其他收費設備，惟需保持至少 10 厘米距離，以避免互相干擾。